

Kartenterminals & Netzbetrieb

Automatenlösungen



Trainingsziele und Trainingsinhalte

Trainingsziele

- Teilnehmer lernen die Besonderheiten im Automatengeschäft kennen und können die erworbenen Kenntnisse zur Beratung potenzieller Händler bzw. zur Gewinnung neuer Akzeptanzstellen nutzen.
- Teilnehmer kennen die Einsatzmöglichkeiten von Automaten-Terminals.
- Teilnehmer kennen die Vorteile für die Händler und die Mehrwerte der Bank.
- Teilnehmer kennen die Preisliste und den richtigen Serviceantrag und wissen, wie dieser auszufüllen ist.

Trainingsinhalte

- Automaten, Terminals und Zahlverfahren
- Hersteller – Integrioren – Servicepartner und Netzbetreiber
- Potenziale
- Vorteile und Chancen
- Checkliste, Konditionen und Verträge

Trainingsübersicht

Dauer:	60 Minuten
Zielgruppe:	EBL-Berater, ZV-Berater, FK-Berater, Mitarbeiter Vertriebsmanagement, Führungskräfte im Bereich EBL
Medien / Unterlagen:	Preisleistungsverzeichnis, Serviceantrag